

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

ART.1 : DEFINITION

“**Application**” désigne les applications mobiles de Transport LONGIN.A mises à disposition dans le cadre des services

“**Client**” désigne toute personne ayant installée ou utilisant l'Application pour obtenir et/ou pour fournir des services et qui bénéficie des droits et obligations prévus par les Conditions Générales.

“**Compte**” désigne le compte d'utilisateur personnel des services ;

“**Conditions**” désigne les présentes conditions générales d'utilisation

“**Consommateur**” désigne toute personne physique qui utilise les services de Tiers via l'Application en France à des fins autres que celles entrant dans le cadre de ses activités commerciales

“**Contenu de l'utilisateur**” désigne les contenus et informations textuels, audio et/ou visuels, y compris les commentaires et les retours d'information relatifs aux services ou aux services de Tiers

“**Prestataires Tiers**” désigne les prestataires tiers indépendants, y compris, sans limitation les prestataires tiers dans le secteur du transport et de la logistique fournissant leurs services via l'Application. Les Prestataires Tiers (ou chauffeurs indépendants) n'ont aucun lien de subordination avec Transport LONGIN.A.

“**Services de Tiers**” désigne les services qui vous sont fournis par des prestations Tiers par le biais de l'utilisation des services

“**Services**” désigne votre accès ou utilisation de l'application, de contenu, de produits et services mis à disposition par Transport LONGIN.A

“**Tarifs**” désigne le prix applicable aux services de Tiers qui vous est expressément communiqué via l'application au moment de la validation de la commande correspondante ;

“**Frais additionnels**” désigne les frais exigibles, le cas échéant, en complément des Tarifs applicables aux services de Tiers en cas notamment de non-respect de vos obligations à l'égard des prestataires Tiers, tels que dans les présentes. Les frais additionnels sont ajoutés aux tarifs applicables, le cas échéants.

“**Frais**” désigne (i) les tarifs et (ii) les frais additionnels ;

“**Vous**” Désigne toute personne ayant accès et/ou utilisant l'Application, notamment les Consommateurs

ART.2 : CONDITIONS ET ACCEPTATION

Le client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente au moment de la réservation et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations juridiques entre Transport LONGIN.A et le Client dans le cadre de l'utilisation de l'Application et de la vente des services. Les Conditions Générales de Vente prévaudront sur toutes conditions générales convenues antérieurement. Les Conditions Générales de Vente devront être acceptées par le client avant toute demande de Réservation avec l'Application. Transport LONGIN.A se réserve le droit d'actualiser les présentes Conditions Générales de Vente à tout moment et sans préavis. Le Client est tenu de consulter régulièrement les Conditions Générales de l'Application.

La réservation est effective sous condition de paiement, après confirmation par les tiers utilisant l'application et ayant reçu et accepté les conditions présentes. Le client sera informé de la réservation ou de toute autres informations concernant le service via l'application et par des notifications qu'il recevra sur son téléphone mobile.

ART.3 : RELATIONS CONTRACTUELLES AVEC LES PRESTATAIRES TIERS (CHAUFFEURS INDEPENDNTS)

Il n'existe pas de liens de subordination entre Transport LONGIN.A et vous prestataires tiers. A ce titre :

- Le trajet est choisi librement en accord avec le client-consommateur.
- Aucun système de notation externe de prestataires tiers n'est mis en place. Cependant un numéro d'urgence et un mail sont à disposition des consommateurs en cas de problème majeur
- Le Prestataire Tiers peut choisir de fournir un service à un consommateur ou pas librement.

Le Prestataire Tiers s'engage à respecter les conditions d'utilisations normales inscrites dans les conditions générales présentes et à signer la charte de l'application MICSTRANSPORT avant toute utilisation. Les prestataires tiers qui mettent à dispositions leurs modes de transport au profit des consommateurs le font librement sans aucune contraintes. Cependant en cas de non-respects des présentes conditions générales et de la charte acceptées et signée respectivement par le prestataire tiers, ce dernier sera tout simplement exclu des services de l'application.

L'itinéraire même étant validée (confirmée par le chauffeur et ou réglée) peut être ajusté d'un commun accord entre le prestataire tiers et le consommateur bénéficiant du service

Les tarifs sont susceptibles de varier dans le temps mais au moment de valider une course le prestataire tiers (chauffeur indépendant) saura toujours à quel taux de rémunérations il a droits, il en sera informé au préalable par tous moyens de communication (mail, sms, appel etc...)

Le prestataire tiers est libre de travailler quand il le souhaite et ne sera pas pénalisé. Aucune pression ne sera exercée à son encontre, il sera juste informé des demandes de services disponibles dont il est entièrement libre de prendre ou pas.

Le prestataire tiers qui diffusera des calomnies ou propos mensongers dans le but de nuire au service pourra être poursuivi devant le tribunal compétent.

Le prestataire tiers est considéré comme un partenaire et à ce titre il peut faire des propositions d'amélioration concernant le service qu'il utilise. Toutes les propositions seront étudiées attentivement avec bienveillance.

Les prestataires tiers s'engagent à véhiculer les bénéficiaires des services de l'Application dans des moyens de transport aux normes en vigueur n'ayant subis aucune modification ou transformation qui n'aient été prévues par le constructeur. Les prestataires tiers s'engagent à être à jours des contrôles réglementaires à l'instar du contrôle technique, couverts par une assurances et à fournir leurs prestations avec des moyens de transport en bon état de marche.

ART.4 : SERVICES

Le service constitue une plateforme technologique qui permet aux utilisateurs de l'application d'organiser et de commander des services de Tiers comme la location de mode de transports personnels. Les services sont mis à disposition exclusivement pour votre utilisation personnelle (en

qualité de consommateur ou pour les besoins de vos activités professionnelles) et non à des fins commerciales. Vous reconnaissez que L'application MICSTRANSPORT ne fournit pas les services de Tiers, notamment les services de transport personnel et n'a pas la qualité de transporteur, et que l'ensemble desdits services de tiers sont fournis par des prestataires Tiers qui ne sont employés par TRANSPORT LONGIN.A

ART.4.1. Licence

Sous réserve que vous respectiez les présentes conditions, Transport LONGIN.A vous octroie une licence limitée, non exclusive ne pouvant faire l'objet d'une sous-licence, révoquant et incessible dans les cas suivants :

- Accéder et utiliser l'application sur votre appareil personnel, exclusivement dans le cadre de votre utilisation des services
- Accéder et utiliser tout(e) contenu, information et élément y afférent qui peuvent être mis(e) à disposition via les services, dans tous les cas exclusivement pour votre utilisation personnelle et non à des fins commerciales.

Transport LONGIN.A et les concédants de licences se réservent tous les droits qui ne sont pas expressément conférés dans les présentes conditions générales.

ART.4.2. Résiliation de la licence de l'Application

Transport LONGIN.A peut résilier la licence de l'Application et le droit au Client d'utiliser l'Application à sa seule discrétion, sans préavis et en particulier si l'une ou plusieurs des situations suivantes se produisent :

- Si le Client commet ou est soupçonné d'avoir commis une fraude ;
- Si le Client a omis ou s'il est suspecté d'avoir omis de se conformer aux Conditions Générales de Vente ;
- Si la loi exige que Transport LONGIN.A le fasse.

En cas de Résiliation de la licence de l'Application, le Client devra immédiatement désinstaller l'Application de son smartphone.

ART.4. 3. Propriété

L'Application contient des informations et éléments protégés appartenant à Transport LONGIN.A qui sont protégés par la propriété intellectuelle et autres lois. Le Client reconnaît expressément qu'il ne doit pas utiliser ces informations ou documents, sauf pour l'utilisation de l'Application en conformité avec les Conditions Générales. Tous les droits de l'Application et des logiciels connexes sont la propriété de Transport LONGIN.A qui se réserve tous les droits en toute légalité et équité. L'utilisation de l'Application, sauf dans les cas permis dans les Conditions Générales, est strictement interdite. Le Client ne bénéficie d'aucun droit concernant les marques, graphisme, nom de la Société et logos utilisés dans l'Application.

ART.4. 4. Territoire

Le service peut être disponible dans tous les territoires français. Transport LONGIN.A n'effectuera aucun Service en dehors de ce territoire. La Société se réserve le droit de modifier à tout moment

l'étendue du territoire sur lequel le Service est disponible. Transport LONGIN.A peut suspendre ou interrompre le Service à tout moment et sans préavis, sur tout ou partie du territoire.

ART.5 : UTILISATION DES SERVICES

ART.5.1 Ouverture Compte

Afin d'utiliser la plupart des aspects des services, vous devez vous inscrire et avoir un compte. Vous devez être âgé de 18 ans au minimum ou avoir la majorité légale dans votre juridiction (si elle n'est pas fixée à 18 ans) pour disposer d'un compte. Pour enregistrer un compte, vous devez communiquer certaines informations personnelles à Transport LONGIN.A.

En tant que qu'utilisateur, vous devez renseigner par exemple votre nom, adresse, email, numéro de téléphone portable et âge, ou toutes autres pièces utiles nécessaires aux services ;

Vous pourriez également être tenu d'enregistrer au moins un mode de paiement valide (une carte de crédit ou un partenaire de paiement agréé). Sauf autorisation contraire de Transport LONGIN.A par écrit, vous ne pouvez posséder qu'un seul compte par service.

En tant que prestataire tiers, vous devez fournir votre nom, adresse, email, numéro de téléphone portable, âge, permis de conduire, casier judiciaire, IBAN, ou toutes autres pièces utiles nécessaires aux services

ART.5.2 Obligations de l'utilisateur

Il vous est interdit d'autoriser des tierces parties à utiliser votre compte. Il vous est interdit de céder ou autrement de transférer votre compte à toute autre personne ou entité. Vous acceptez de respecter toutes les réglementations applicables en utilisant les services, et vous ne pouvez utiliser les services qu'à des fins licites uniquement. Dans le cadre de votre utilisation des services, vous vous absteniez de causer des nuisances, des désagréments, un dommage matériel ou d'adopter toute autre conduite illicite, que ce soit à l'égard du prestataire Tiers ou de toute autre partie. Dans certains cas, il peut vous être demandé de fournir une preuve de votre identité pour accéder aux services ou les utiliser, et vous accepter que l'accès ou l'utilisation des services puisse vous être refusé(e) si vous ne fournissez pas la preuve de votre identité.

ART.6 : RESERVATIONS

Le Service est disponible uniquement via l'Application et fait l'objet d'une Réservation préalable. Le Client-consommateur devra réserver le Service avec une heure et une destination définie. Le Client bénéficie d'un tarif forfaitaire, hors frais d'attente et hors changement d'itinéraire, lorsqu'il saisit la destination du Service. Ce tarif forfaitaire est annoncé à l'avance lors de la Réservation.

Avant de réserver, le Client doit lire attentivement les Conditions Générales de Vente. Le Client accepte expressément que la Réservation du Service constitue son acceptation des tarifs de la Société et des Conditions Générales. Avant de confirmer sa Réservation, le Client aura la possibilité de vérifier qu'il n'y ait pas d'erreur dans la saisie des données. Le Client aura alors la possibilité, si nécessaire, de modifier ces données et de valider sa Réservation. Chaque réservation doit comporter :

- Le nom du client
- L'adresse mail si besoin
- Le numéro de téléphone

- L'adresse de départ et d'arrivée
- La date et l'heure de la prestation
- Le nombre de passagers et le nombre de bagages.
- L'itinéraire imposé (si indiqué par le client)

Si le Service peut être effectué dans les conditions demandées par le Client, la réservation sera confirmée. Une notification et un écran de confirmation vous sera envoyé pour valider votre réservation. Si le Service ne peut être assuré dans les conditions précisées dans la Réservation, le client n'aura ni notification ni écran de réservation. Ni Transport LONGIN.A ni ses concédants ne seront responsables si une Réservation ne peut être acceptée, quel qu'en soit le motif.

Transport LONGIN.A ne garantit pas que le Service sera disponible à l'heure et à la date choisies par le Client. Dans ce cas, la demande de Réservation par le Client sera rejetée sans que Transport LONGIN.A et/ou ses concédants soient tenus responsables.

ART.7 : PAIEMENT

ART.7.1. Conditions de paiement

Vous reconnaissez et acceptez que les frais puissent être établis, supprimés et/ou révisés pour tout ou partie des services de Tiers tel qu'énoncé dans les présentes conditions, étant entendu que les frais applicables sont ceux en vigueur avant que votre commande de services de Tiers ne soit réalisée par le biais de l'utilisation des services. Transport LONGIN.A ou une entité affiliée pourra faciliter le paiement des frais de services de tiers que vous avez commandés via l'application en tant qu'agent d'encaissement limité du prestataire Tiers concerné. Le paiement des frais intervenu de cette manière est considéré comme un paiement que vous avez effectué directement au prestataire tiers. Tous les frais sont exigibles immédiatement et le paiement sera le cas échéant facilité par Transport LONGIN.A suivant le mode de paiement indiqué sur votre compte. Un historique des transports peut être envoyé aux utilisateurs par mail via l'application. Dans le cas où le mode de paiement principal de votre compte est expiré ou n'est pas valable, vous accepterez que Transport LONGIN.A ou une entité affiliée puisse, en sa qualité d'agent d'encaissement du prestataire Tiers, utiliser un autre mode paiement secondaire indiqué le cas échéant dans votre compte.

Les frais comprendront les taxes applicables, notamment la TVA lorsque la loi l'exige. Les frais sont libellés en devis local du pays où le service a été accompli. Les frais que vous avez réglés sont définitifs et non remboursables sauf stipulation contraire dans les présentes conditions.

ART.7.2. Annulation

En cas d'annulation de la demande de service de la part du client, des frais d'annulation seront exigés selon les modalités suivantes :

- En cas d'annulation 24 h avant le début de la prestation pour quelque motif que ce soit : 25% du montant TTC de la prestation.
- En cas d'annulation 12 h avant le début de la prestation pour quelque motif que ce soit : 50 % du montant TTC de la prestation.
- En cas d'annulation à 2h de la prestation pour quelque motif que ce soit : 100 % du montant TTC de la prestation.

En cas de résiliation par le prestataire Tiers, le client a droit au remboursement total des sommes versées.

ART.7.3. Frais additionnels

Des frais additionnels peuvent vous être appliqués pour des services de Tiers, tel que précisé dans l'application. Le montant de chacun des frais additionnels est indiqué dans l'application et est disponible au moment de la validation de la commande correspondante. Les Frais additionnels vous seront facturés en utilisant votre mode de paiement pour votre commande. Les frais additionnels peuvent notamment comprendre des péages ou autres charges et frais engagés par des prestataires de tiers relativement à l'exécution du service de Tiers que vous avez commandé ainsi que les frais liés :

- À l'attente au-delà de la période de temps gratuite qui est de trois minutes.
- A la réparation en cas de dommages causés aux véhicules et aux biens de prestataires Tiers par vous
- Au nettoyage nécessaire à la propreté desdits véhicules et desdits biens en cas de salissures résultant de votre utilisation des services de Tiers.

ART.8 : RESPONSABILITÉ

La Société s'engage à assurer au mieux de ses possibilités que les Services et l'Application sont fournis au Client de manière sécurisée et fiable. Ainsi vous acceptez que l'application MICSTRANSPORT est une plateforme technologique et qu'elle ne fournit pas les Services de Tiers commandés via l'utilisation des services. Par conséquent, la responsabilité de Transport LONGIN.A est limitée à l'accessibilité, au contenu, à l'utilisation et au bon fonctionnement des services.

ART.8.1. Garanties

Transport LONGIN.A rejette toutes les déclarations et garanties, explicites, tacites ou légales qui ne sont pas expressément stipulées dans les présentes conditions y compris les garanties implicites de qualité marchande, d'adéquation à une finalité particulière et d'absence de contrefaçon. De plus Transport LONGIN.A n'assume aucune garantie concernant la fiabilité, le respect des délais, la qualité, l'adéquation ou la disponibilité des Services ou des Services de Tiers. Transport LONGIN.A ne garantit pas la qualité l'adéquation, la sécurité ou la compétence des prestataires Tiers.

Vous acceptez de supporter exclusivement l'intégralité du risque découlant de votre utilisation des services ou des services de Tiers dans la limite permise en vertu du droit applicable ou sauf stipulation contraire énoncée aux présentes.

ART.8.2. Responsabilité du client et des personnes transportées

Vous vous engagez :

- Au respect des règles du Code de la Route
- À respecter l'interdiction de fumer, de manger et de transporter des matières dangereuses.
- À respecter l'interdiction de consommer de l'alcool à bord du véhicule
- Toute dégradation au véhicule, du fait du client, sera intégralement à sa charge. Cette charge comprendra : la Facturation au réel + Frais d'immobilisation + Manque à gagner en chiffre d'affaires sur une moyenne des 3 derniers mois.
- En cas de dégradation entraînant une annulation de la prestation suivante, un forfait fixe de 200,00€ sera appliqué en sus, payable de suite par CB.
- Le nettoyage en cas de vomi sera facturé 200,00€ TTC en plus de la prestation payable de suite par CB.

- Les animaux domestiques, de petites tailles, sont acceptés, à conditions d'être dans une cage de transport. Les chiens d'assistance de grande taille sont admis si le tiers effectuant la prestation ne s'y oppose pas.

Le non-respect de ces dispositions engage la responsabilité exclusive du client et des passagers tant à l'égard de Transport LONGIN.A, que des tiers. Transport LONGIN.A décline toute responsabilité concernant les agissements du client avant et après son transport.

ART.9 : LOI APPLICABLE ET JURIDICTION

Les Conditions Générales et tout contrat connexe y seront régis et interprétés conformément au droit français. Le Client et la Société doivent tenter à l'amiable de résoudre tout litige découlant de ou se rapportant aux Conditions Générales de Vente. Tout litige découlant de ou se rapportant aux Conditions Générales de Vente qui n'a pas été résolue dans les [trente (30)] jours ouvrables suivant la réclamation initiale faite par le Client et / ou de la Société est soumise, sous réserve des lois applicables, de préférence à la compétence du Tribunal de Commerce de Cayenne

ART.10 CONFIDENTIALITE DES DONNEES

En conformité avec les dispositions de la loi du 6 Janvier 1978, le traitement automatisé des données nominatives réalisées par l'Application de la Société a été déclaré à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Les Clients ont le droit à tout moment d'accéder, de modifier, de rectifier et de supprimer des données personnelles, ce droit peut être exercé directement par l'intermédiaire de l'Application de la Société ou en écrivant à l'adresse mentionnée ci-dessus.